

CONDICIONES DE GARANTÍA DEL SERVICIO TÉCNICO

1. ÁMBITO DE LA GARANTÍA

Todas las reparaciones realizadas sobre consolas de videojuegos, mandos, accesorios y equipos electrónicos cuentan con una garantía de TRES (3) MESES a partir de la fecha de entrega al cliente.

La garantía cubre exclusivamente la reparación efectuada, las piezas sustituidas y la mano de obra relacionada con dicha intervención.

1. COBERTURA

La garantía incluye:

- Defectos derivados de la reparación realizada.
- Fallos de funcionamiento de las piezas sustituidas durante la intervención.
- Repetición de la misma avería cuando sea consecuencia directa de la reparación efectuada.

• EXCLUSIONES DE GARANTÍA

La garantía quedará anulada o no será aplicable en los siguientes casos:

- Golpes, caídas, roturas o daños físicos posteriores a la entrega.
- Daños provocados por líquidos, humedad, corrosión u oxidación.
- Manipulación, apertura o intento de reparación por parte de terceros o del propio cliente.
- Uso indebido, negligente o contrario a las recomendaciones del fabricante.
- Sobretensiones eléctricas, cargadores defectuosos o instalaciones eléctricas inadecuadas.
- Aparición de averías distintas a las originalmente reparadas.
- Desgaste normal derivado del uso del equipo.
- Problemas de software, cuentas, bloqueos, actualizaciones, modificaciones del sistema, baneos o errores provocados por aplicaciones o firmware instalados después de la reparación, salvo que dichos trabajos hayan sido contratados expresamente.
- EQUIPOS CON DAÑOS POR LÍQUIDOS

Las reparaciones realizadas en equipos afectados por líquidos, humedad u oxidación tienen carácter provisional debido a la naturaleza impredecible de este tipo de daños. Aunque el equipo pueda funcionar correctamente tras la intervención, no se garantiza la ausencia de futuras averías derivadas de la corrosión existente.

1. PIEZAS APORTADAS POR EL CLIENTE

Cuando el cliente aporte piezas o componentes para la reparación, la garantía cubrirá únicamente la mano de obra realizada y no el funcionamiento, calidad o durabilidad de las piezas suministradas por el cliente.

1. PÉRDIDA DE DATOS

El cliente es responsable de realizar copias de seguridad de sus datos antes de la reparación. El servicio técnico no se responsabiliza de la pérdida de información, partidas guardadas, configuraciones, cuentas o cualquier otro contenido almacenado en el dispositivo.

1. PROCEDIMIENTO DE GARANTÍA

Para hacer uso de la garantía será imprescindible presentar la factura, ticket o justificante de reparación. El servicio técnico podrá verificar previamente el equipo para determinar si la incidencia está cubierta por las presentes condiciones.

1. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

La responsabilidad del servicio técnico quedará limitada al importe abonado por la reparación realizada, sin que procedan indemnizaciones por daños indirectos, pérdida de beneficios, lucro cesante o perjuicios derivados de la imposibilidad temporal de utilizar el equipo.

La aceptación del presupuesto o la retirada del equipo reparado implica la aceptación de las presentes condiciones de garantía.