

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Última actualización: 2026

1. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

Titular: MaiktechnologyLab

Correo electrónico: maiktechnologylab@gmail.com

2. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS

Los datos personales facilitados por los usuarios serán tratados con las siguientes finalidades:

- Gestionar solicitudes de información realizadas a través de formularios de contacto.
- Gestionar presupuestos, reparaciones y servicios contratados.
- Atender consultas, incidencias o reclamaciones.
- Emitir facturas y cumplir obligaciones legales y fiscales.
- Enviar comunicaciones relacionadas con los servicios contratados.
- Mejorar la atención al cliente y la calidad de los servicios prestados.

3. LEGITIMACIÓN

La base jurídica para el tratamiento de los datos es:

- El consentimiento otorgado por el usuario.
- La ejecución de un contrato o prestación de servicios.
- El cumplimiento de obligaciones legales aplicables.
- El interés legítimo del responsable para la gestión de su actividad.

4. CONSERVACIÓN DE LOS DATOS

Los datos personales se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir la finalidad para la que fueron recabados y mientras existan obligaciones legales que requieran su conservación.

5. DESTINATARIOS Y ENCARGADOS DEL TRATAMIENTO

Los datos no serán cedidos a terceros salvo obligación legal o cuando resulte necesario para la prestación del servicio contratado.

Para poder ofrecer los servicios de la web, determinados datos pueden ser accedidos por los siguientes encargados del tratamiento, actuando siempre bajo nuestras instrucciones y con las garantías exigidas por el RGPD:

- Servicios de inteligencia artificial conversacional — para responder a las preguntas y analizar las fotos que el usuario envía voluntariamente al chat “FixControl AI”.
- Servicios de síntesis de voz — únicamente si el usuario activa la respuesta por voz del chat.
- Servicios de inicio de sesión con cuenta de terceros (Google) — si el usuario elige acceder con su cuenta de Google en lugar de crear una contraseña propia.
- Servicios de envío de email transaccional — para confirmaciones y comunicaciones relacionadas con formularios y pedidos.

- Servicios de alojamiento de base de datos — para almacenar cuentas de usuario, pedidos y demás información necesaria para prestar el servicio.
- Plataformas de afiliación (AliExpress, Amazon) — al usar el buscador de repuestos, el término de búsqueda se envía a estas plataformas para mostrar resultados; no se comparten datos identificativos del usuario.

Todos estos proveedores actúan como encargados del tratamiento conforme al artículo 28 del RGPD.

6. DERECHOS DEL USUARIO

El usuario podrá ejercer en cualquier momento los siguientes derechos:

- Acceso.
- Rectificación.
- Supresión.
- Oposición.
- Limitación del tratamiento.
- Portabilidad de los datos.

Para ejercer estos derechos deberá enviar una solicitud a maiktechnologylab@gmail.com, indicando su nombre completo y el derecho que desea ejercer.

Asimismo, tiene derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD).

7. SEGURIDAD

El responsable adopta las medidas técnicas y organizativas necesarias para proteger los datos personales frente a accesos no autorizados, alteraciones, pérdidas o tratamientos ilícitos.

8. MENORES DE EDAD

Los servicios ofrecidos no están dirigidos a menores de 14 años. Si se detecta que se han recabado datos de un menor sin autorización legal, dichos datos serán eliminados.

9. MODIFICACIONES

El responsable se reserva el derecho de modificar la presente Política de Privacidad para adaptarla a cambios legislativos o mejoras en los servicios ofrecidos.